



Política da Privacidade

O Centro de Informação, Mediação e Arbitragem de Seguros é uma entidade apoiada e autorizada pelo Ministério da Justiça, através do Despacho nº4407/2018, publicado no Diário da República, 2ª série, nº86, de 4 de maio de 2018, no âmbito do Decreto-Lei nº425/87, que tem por objecto a resolução de litígios que resultam dos contratos de seguro através dos procedimentos de Mediação e Arbitragem.

O CIMPAS considera-se comprometido com as matérias reguladas e as obrigações impostas pela nova legislação europeia sobre proteção de dados constituída, nomeadamente, pelo Regulamento (EU) 2016/679 do Parlamento e do Conselho (relativo à proteção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação desses dados) doravante designado RGPD e ainda pela legislação aplicável à sua atividade.

Neste sentido, é aprovada a presente Política de Proteção de Dados Pessoais, com o propósito de reforçar o seu compromisso e respeito para com as regras de privacidade e de proteção de dados pessoais.

De referir que o recurso a procedimentos de Mediação e Arbitragem tendo em vista a resolução dos conflitos, implica, pela sua natureza e pela legislação aplicável, a comunicação de dados dos utilizadores à entidade contra a qual a Reclamação é apresentada e a comunicação de dados fornecidos pelas entidades reclamadas aos utilizadores, sempre no respeito dos princípios processuais do contraditório e da igualdade.

I. Âmbito

A presente Política de Proteção de Dados Pessoais aplica-se exclusivamente ao tratamento de dados pessoais pelo CIMPAS.

Esta Política de Privacidade regula o tratamento dos dados pessoais dos utilizadores (doravante "**Utilizador**" ou "**Utilizadores**"), recolhidos pelo CIMPAS, enquanto entidade responsável pelo tratamento de dados pessoais, no âmbito da utilização do website www.Cimpas.pt, por comunicações escritas recebidas, por via postal ou por entrega em mão, por fax ou por outro meio e ainda por comunicações verbais registadas em suporte papel ou informático.

A disponibilização de dados pessoais pelos Utilizadores implica o conhecimento e a aceitação das condições constantes desta Política de Privacidade bem como do enquadramento legal dos institutos da informação jurídica, da mediação e da arbitragem.

A presente Política de Privacidade é complementada pelos Termos e Condições de Utilização.

O Utilizador poderá encontrar informação detalhada relativa à Política de Privacidade e Política de Cookies do CIMPAS nos pontos seguintes.

II. Dados Pessoais

Para efeitos da presente Política de Dados Pessoais, entende-se por «Dados pessoais» a informação relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável («titular dos dados»).

Nestes termos, é considerada identificável uma pessoa singular que possa, direta ou indiretamente, ser identificada em especial por referência a um elemento identificador – como por exemplo um nome, um número de identificação, dados de localização, identificadores por via eletrónica – ou a um ou mais elementos específicos da identidade física, fisiológica, genética, mental, económica, cultural ou social dessa pessoa singular.

III. O responsável pelo tratamento de dados

A entidade responsável pela recolha e tratamento dos dados pessoais é o CIMPAS, com sede na Avenida Fontes Pereira de Melo, nº 11, 9º esq, 1050-115 Lisboa, com o NIPC 505 826 046, com o endereço electrónico geral@CIMPAS.pt, que no âmbito da atividade que desenvolve (resolução de litígios através dos procedimentos de Informação, Mediação e Arbitragem) decide quais os dados que necessita recolher, não obstante proceder com igual diligência relativamente a outros dados que os utilizadores decidam por sua iniciativa fornecer, os meios de tratamento, o período de conservação e as finalidades para que são utilizados, nos termos da lei aplicável aos procedimentos de Informação, Mediação e Arbitragem.

IV. Recolha dos dados pessoais – procedimento e finalidades

O CIMPAS recolhe e processa os seus dados considerando os elementos necessários, de acordo com a lei e com as boas práticas, à correta tramitação dos processos nas fases de Informação, Mediação e Arbitragem.

Dependendo da natureza do procedimento e, quando necessário, o CIMPAS pode solicitar alguns dados pessoais, tais como: nome, email, morada, telefone, número de documento de identificação e identificação fiscal, data de nascimento, sexo, nacionalidade, habilitações literárias, situação profissional e/ou dados bancários.

O CIMPAS recolhe dados pessoais presencialmente, por escrito, através de sistemas informáticos ou por telefone.

Os dados pessoais recolhidos são tratados quer por meios não automatizados (por exemplo, ficheiros manuais), quer informaticamente e no estrito cumprimento da legislação de proteção de dados pessoais, sendo armazenados em base de dados específicas, criadas para o efeito.

Em situação alguma os dados recolhidos serão utilizados para outra finalidade que não a que resulta da atividade desenvolvida pelo CIMPAS e da legislação aplicável.

Os dados recolhidos e tratados pelo CIMPAS destinam-se a:

- (i) Apuramento da competência do CIMPAS para o tratamento das questões colocadas pelos utilizadores;
- (ii) Resolução de litígios com recurso a procedimentos de Informação, Mediação e Arbitragem;
- (iii) Prossecução de diligências relacionadas com os procedimentos indicados anteriormente;
- (iv) Diligências de contacto e notificações a partes, entidades e testemunhas por estas indicadas ou pelo próprio tribunal;

- (v) Diligências de prova.

V. Sobre o tratamento dos dados pessoais

As informações sobre o tratamento de dados pessoais são prestadas ao titular dos dados **no momento da sua recolha ou, se os dados pessoais tiverem sido obtidos a partir de outra fonte, dentro de um prazo razoável, consoante as circunstâncias.*

Aquando da recolha dos dados, o CIMPAS, enquanto responsável pelo tratamento, faculta ao titular dos dados pessoais informações mais detalhadas sobre a utilização que dará à informação, designadamente:

- a) A identidade e os contactos do responsável pelo tratamento;
- b) Os contactos do encarregado da proteção de dados, caso exista;
- c) As finalidades a que se destina o tratamento dos dados pessoais, no âmbito dos procedimentos de informação, mediação e arbitragem;*
- d) Os destinatários ou categorias de destinatários dos dados pessoais;*
- e) Os direitos do titular dos dados;
- f) O prazo de conservação dos dados, nos termos da legislação aplicável.

Os dados pessoais tratados pelo CIMPAS podem ser legitimamente transmitidos a terceiros quando tal decorrer da tramitação própria da resolução de litígios ou sempre que se afigure necessário ao CIMPAS, em resposta a requerimento das partes no decurso da Arbitragem ou por iniciativa do tribunal, obter elementos necessários à boa condução e decisão do conflito.

Sempre que os dados pessoais forem suscetíveis de ser legitimamente transferidos para outro destinatário, fora do âmbito dos procedimentos de Mediação e Arbitragem, o titular dos dados é informado previamente à comunicação dos dados pessoais a terceiros, sendo que, quando justificado, poderá exigir que os seus dados pessoais não sejam transferidos, desde que tal não prejudique o interesse vital e legítimo de uma das partes ou o interesse público.

Sempre que o CIMPAS tiver a intenção ou necessidade de tratar os dados pessoais para outro fim que não aquele para o qual tenham sido recolhidos, fornecerá, previamente, ao titular dos dados, informações sobre esse fim e outras informações necessárias. Quando não for possível informar o titular dos dados da proveniência dos dados pessoais que o CIMPAS detém, por se ter recorrido a várias fontes, deverá ser-lhe fornecida toda a informação, que exista sobre essa mesma proveniência.

O tratamento dos dados dos utilizadores poderá ser realizado por um prestador de serviços idóneo, contratado pelo CIMPAS. O referido prestador de serviços tratará exclusivamente os dados para as finalidades estabelecidas pelo CIMPAS e em observância das instruções por esta emitidas, cumprindo rigorosamente as normas legais sobre proteção de dados pessoais, segurança da informação e demais normas aplicáveis.

VI. Partilha de Dados

O CIMPAS poderá, pela própria natureza dos procedimentos de Mediação e Arbitragem, comunicar os seus dados pessoais a entidades terceiras, sempre no cumprimento do previsto na legislação aplicável.

Quando aplicável, as informações são partilhadas com:

- a) Juízes Árbitros;
- b) Partes no processo e respetivos Mandatários;
- c) Entidades reguladoras, para fins de verificação de conformidade das atividades desenvolvidas pelo CIMPAS;
- d) Tribunais;
- e) Associados do Centro;
- f) Entidades financiadoras do Centro;
- g) Entidades externas para obtenção de meios de prova e afins.

VII. Prazo de conservação dos dados pessoais

Os dados pessoais serão conservados pelo CIMPAS pelo prazo de 5 anos a contar da data da recolha, exceto se outro prazo de conservação decorrer da lei aplicável.

VIII. Sobre a licitude do tratamento dos dados pessoais

O tratamento dos dados pessoais depende da verificação de condições de legitimidade e de verificação de licitude da finalidade desse mesmo tratamento, sempre no cumprimento das boas práticas estabelecidas e da legislação aplicável aos procedimentos de informação, mediação e arbitragem.

IX. Direitos do utilizador

Nos termos da legislação aplicável, o Utilizador poderá solicitar, a todo o tempo, o acesso aos dados pessoais que lhe digam respeito, bem como a sua retificação, eliminação, limitação do seu tratamento, a portabilidade dos seus dados, ou opor-se ao seu tratamento, sem prejuízo do disposto na legislação aplicável à mediação e arbitragem e das consequências que daí decorrem.

O Utilizador poderá ainda obter a confirmação de que dados pessoais que lhe dizem respeito são objeto de tratamento, sendo-lhe disponibilizada, caso requeira, uma cópia dos dados em fase de tratamento.

Nos termos da lei, é ainda garantido ao Utilizador o direito de, através dos referidos meios, retirar o seu consentimento para o tratamento dos dados para as finalidades indicadas, não invalidando, no entanto, o tratamento efetuado até essa data com base no consentimento previamente dado, nem o enquadramento legal que advém da adesão à mediação e à arbitragem.

Para o exercício de qualquer um dos direitos acima referidos, o Utilizador deverá submeter um pedido escrito para o seguinte contacto: geral@CIMPAS.pt.

- Responsável pelo tratamento de dados: CIMPAS, Centro de Informação, Mediação e Arbitragem de Seguros.

X. Segurança

O CIMPAS desenvolve os seus melhores esforços para proteger os dados pessoais dos Utilizadores contra acessos não autorizados. Para o efeito utiliza sistemas de segurança, regras e outros procedimentos, de modo a garantir a protecção dos dados pessoais, bem como para prevenir o acesso não autorizado aos dados, o uso impróprio, a sua divulgação, perda ou destruição.

É, no entanto, da responsabilidade dos Utilizadores, garantir e assegurar que os dispositivos e equipamentos utilizados para aceder ao Site se encontram adequadamente protegidos contra softwares nocivos, vírus informáticos e worms, bem como que comunicam os dados com a máxima correcção, exactidão e em boas condições de leitura/visualização.

O fornecimento de dados pessoais errados ou incompletos, com especial relevância para nomes ou a moradas postais ou electrónicas, que possam implicar extravio de correspondência postal ou electrónica, são da exclusiva responsabilidade dos utilizadores bem como as consequências que daí resultem.

É ainda da responsabilidade dos Utilizadores o fornecimento de dados pessoais que impliquem contatos com terceiros.

XI. Cookies

Os "cookies" são pequenos arquivos de texto que identificam o computador do Utilizador no servidor do CIMPAS. Os cookies em si não identificam o utilizador individual, apenas o computador utilizado. Os cookies não são usados para recolher dados pessoais.

No site do CIMPAS são usados cookies exclusivamente para assegurar uma experiência de utilização adequada. Os cookies servem para ajudar a determinar a utilidade, interesse e o número de acessos ao Site, permitindo uma navegação mais rápida e eficiente do mesmo, eliminando a necessidade de introduzir repetidamente as mesmas informações. Desta forma, o CIMPAS poderá prestar um serviço mais personalizado e à medida dos Utilizadores. A informação obtida não tem qualquer outra utilização.

Os cookies ajudam proporcionar uma navegabilidade rápida. Desta forma organizámos os nossos cookies pelas seguintes categorias, para que seja mais fácil compreender a razão pela qual necessitamos deles:

Estritamente necessários ou de sessão - são usados para ajudar o nosso website a funcionar de modo eficiente, são temporários e só permanecem no arquivo de cookies até o utilizador sair do site, pelo que são apagados quando fecha o browser. A informação obtida serve para analisar padrões de tráfego, o que facilita a identificação de problemas.

Performance - são usados para analisar o modo de funcionamento do nosso website e compreender como o podemos melhorar.

Permanentes - são cookies que ficam guardados até o utilizador os apagar manualmente ou a data de validade expirar.

Não armazenamos informação de identificação pessoal nos cookies que utilizamos. Também não usamos os cookies para direcionar publicidade aos nossos utilizadores em função da sua navegação, nem para outros fins publicitários próprios ou de terceiros.

Os cookies utilizados neste site são os seguintes:

- PHPSESSID: cookie que permite ao Site responder a qualquer ação que o Utilizador executa no Site, tal como completar um formulário de inquérito. O site não funciona corretamente se este cookie não for usado.
- xms_user: cookie usado por utilizadores de backoffice. O Site funciona corretamente se este cookie não for usado.
- __utma, __utmb, __utmc, __utmt, __utmz: Cookies __ utmz começando "__utm" permitem a função do software de análise (analytics). Este software ajuda a analisar os visitantes do Site e fornecer informações anónimas, como navegadores utilizados, visitantes de retorno e de resposta às atividades de marketing. Esta informação ajuda o CIMPAS a melhorar o site e sua experiência online.
- __atuvc, __atuvs: Os cookies _atuvc e _atuvs são criados e lidos pelo JavaScript do site que permite a partilha de conteúdos em redes sociais "AddThis".

Todos os browsers permitem ao Utilizador aceitar, recusar ou apagar cookies, nomeadamente através da seleção das definições apropriadas no respetivo navegador. O Utilizador pode configurar os cookies no menu "opções" ou "preferências" do browser. Para saber mais sobre os cookies, incluindo a forma como pode gerir e excluir os cookies, o Utilizador poderá visitar www.allaboutcookies.org.

Note-se, no entanto, que, ao desativar cookies, o Utilizador poderá afetar, parcial ou totalmente, a sua experiência de navegação no Site.

XII. Links para sites de terceiros

Os links constantes deste Site podem conduzir a outros sites. O CIMPAS não se responsabiliza, aprova ou por qualquer forma apoia ou subscreve o conteúdo desses sites, nem dos sites com eles ligados ou neles referidos.

O CIMPAS não se responsabiliza por danos resultantes de vírus que possam infetar o computador ou a rede do Utilizador, ou outros bens, em virtude do acesso ao site com transferência de conteúdos deste para o computador ou rede do Utilizador.

A presente declaração de privacidade é aplicável à informação recolhida no site do CIMPAS, à informação recolhida em suporte escrito por via postal presencial ou por fax e à informação recolhida oralmente.

XIII. Reclamações

Sem prejuízo de qualquer outra via de recurso administrativo ou judicial, o Utilizador tem direito a apresentar uma reclamação à autoridade de controlo competente nos termos da lei, caso entenda que o tratamento dos seus dados pelo CIMPAS viola o regime legal em vigor a cada momento.

XIV. Questões e sugestões

O Utilizador poderá contactar o CIMPAS sobre todas as questões relacionadas com o tratamento dos seus dados pessoais e com o exercício dos direitos que lhe são conferidos pela legislação aplicável e, em especial, referidos na presente Política, através dos seguintes contactos

Contactos: CIMPAS, Centro de Informação, Mediação e Arbitragem de Seguros.

Morada/tel/e-mail: Av. Fontes Pereira de Melo, 11 – 9Esq., 1050-115 Lisboa.

Telef. 213827700 - email: geral@cimpas.pt